



一站式

商务英语培训&跨文化沟通

解决方案提供商

· 助力卓越企业国际化 ·

CONTENTS

01

英耐是谁

02

企业出海
挑战

03

培训模式

04

为什么
选择英耐

05

一站式
解决方案

06

服务优势
&案例



英耐是谁



 **14年**沉淀企业端商务英语培训领域

 **1000+**家国际知名客户，**10万+**学员

 **1000+**品牌推荐意愿度，
83%企业客户续单率

英耐为出海企业提供**一站式商务英语培训&跨文化沟通解决方案**，帮助出海企业培养国际化人才，促进企业内外沟通效率提升！

我们以“助力卓越企业国际化”为使命，助力中国企业提升员工的国际化素养（语言能力、跨文化沟通与管理能力，以及国际视野）。在过去的十余年里，以商务英语培训为载体，已经帮助上千家企业提升了员工的国际化素养，打造国际化人才梯队，成为出海企业发展海外业务的坚实合作伙伴！

工业



能源



合作
客户



制药



金融

高科技



建筑
工程



器械
设备



电子
电气

合作
客户

航空



MAHLE



汽车

THALES

AIRBUS



Autoliv

brose
Technik für Automobile

ALD
Automotive

合作
客户

Cartier



new balance



东风汽车
DONGFENG MOTOR

WR
CONTROLS
GROUP



波司登
BOSIDENG

Columbia
Sportswear Company

OTIS

FLEXCO
Partners in Productivity

AREVA

消费类

GUCCI

OPTIMA
EXCELLENCE IN PACKAGING

OPPLE
欧普照明

MERIAL
A SANOFI COMPANY

KERRY
ERS LOGISTICS
嘉里大通物流

其他
行业

2022

优秀数字化学习
项目设计服务商



2022

大中华区
最具多元化企业



2022

企业语言培训
HR臻选服务机构



2021

中国人才发展菁英奖
优秀服务机构



2021

GCA最具潜力游戏奖



2021

英耐-AAA级
信用企业



2020

中国区特殊时期
突出贡献企业评选



2020

中国人力资源公益
服务机构红花奖



2019

中国企业语言培训
服务机构10强



2019

博奥-优秀英语
在线学习服务商



2019

培训突出贡献奖
TOP125



2019

亚太人力资源开发
最佳实践案例



2019

新华报业传媒集团
杂志理事会理事单位



2019

英耐-
企业英语培训专家



2019

中国企业语言培训
服务机构10强



2018-2019

HRMAC
年度优选供应商



2018

中国英语教育
培训行业十大品牌



2018

中国企业语言培训
服务机构10强



2018

上海人力资源服务
行业诚信示范机构



2018

2018“中国好伯乐”
人力资源服务专项奖



英耐学员好评



“我是做销售工作的，每天和客户打交道，冲业绩，不仅靠努力，更需要不断吐纳新陈，才能不断进步！第一次听英语时，我真是犯晕，但是在老师耐心的辅导和鼓励下，我没有感到沮丧，反而觉得很有挑战性！每天我都按照老师指导的学习方法和学习计划，几个月的坚持和练习，我进步了！”

某大型国际制造业公司/学员/Luna
职位/Sales Manager



“英耐的E-learning系统还是非常不错的，可以随时随地练习。英语学习贵在坚持！”

某汽车科技公司/学员/Annie
职位/Engineer



“这次英耐的Blended Learning,让我对英语学习有了新的认识，也知道自己该在哪方面努力和提高了，谢谢！我会让我团队成员也加入进来的。”

某知名乳制品企业/学员/Tim
职位/Team Leader



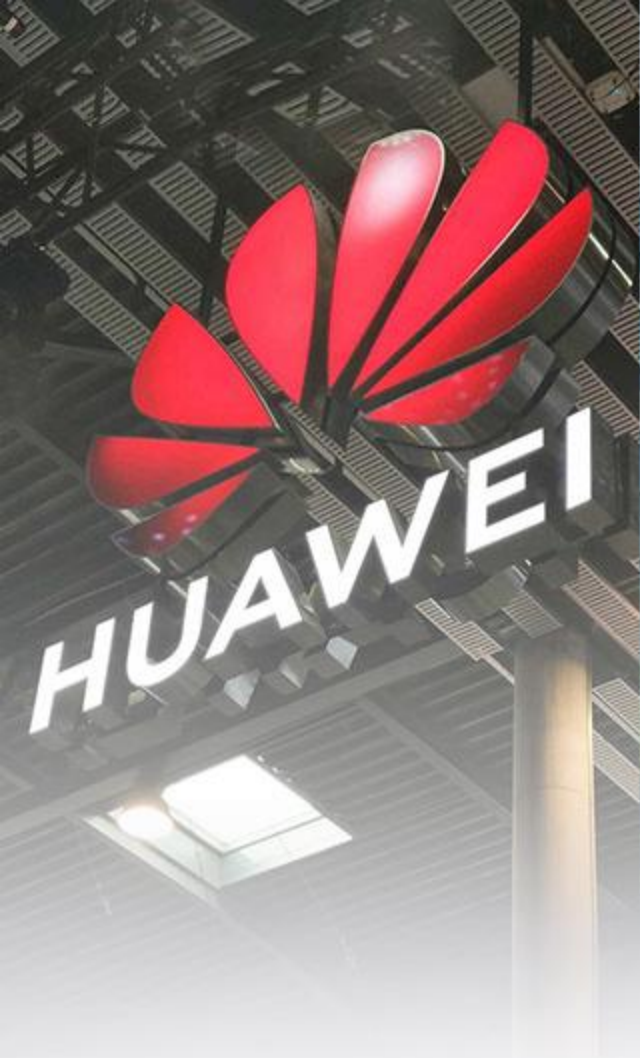
“之前合作过好几家培训机构，学员的出勤和积极性并不高。但英耐的老师，特别是中教老师非常敬业，对学员在E-learning学习上的辅导很及时，经常通过邮件和电话与学员沟通。在培训结束后的Survey数据显示，学员的满意度还是非常高的。明年的英语培训会继续和英耐合作。”

某大型制药业公司/学员/Leo
职位/HR Manager



企业出海挑战





华为
(大量外派)



联想
(整合IBM PC事业部)

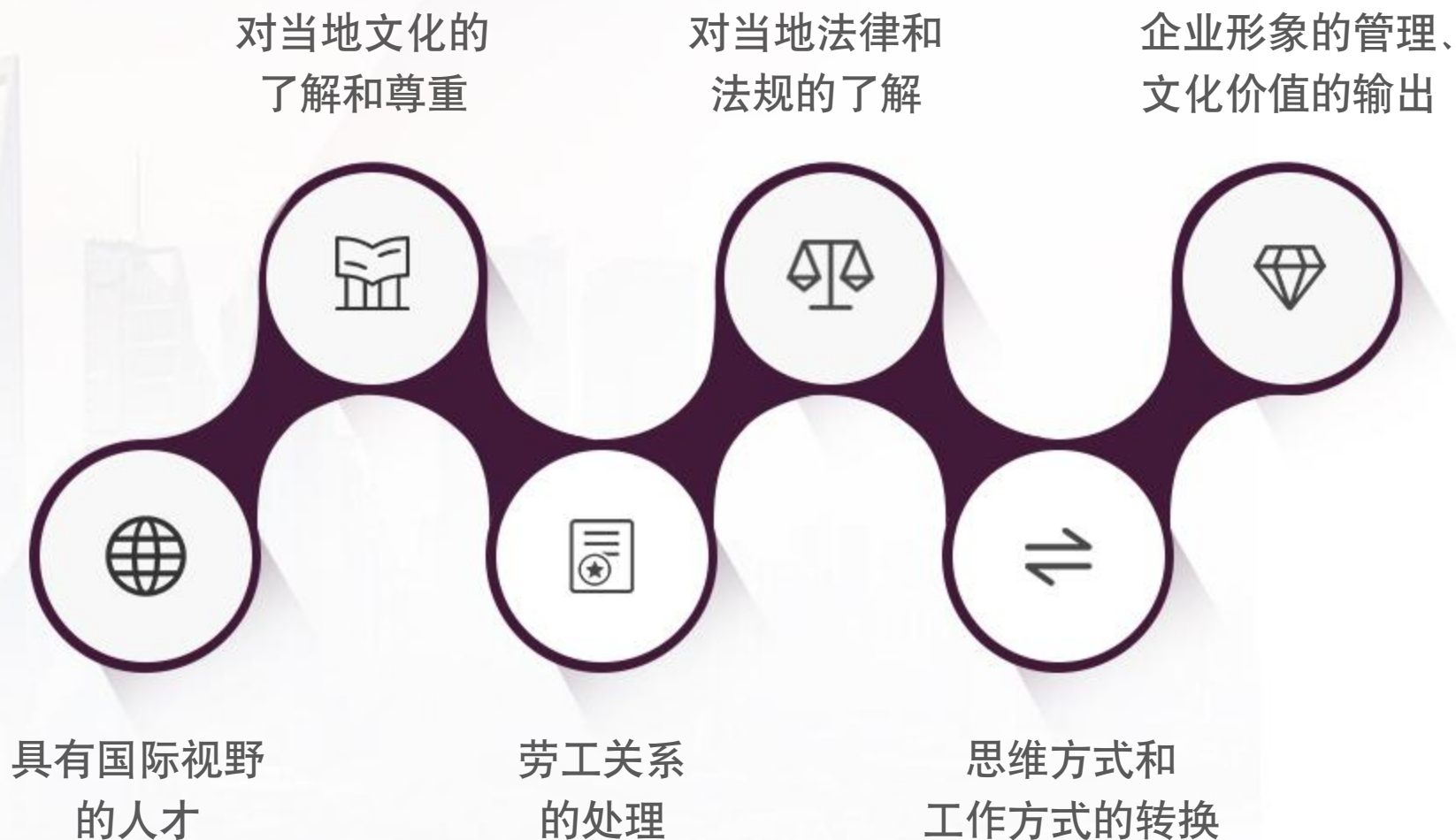


福耀玻璃
(海外建厂)



复星集团
(全球合伙人计划)

中国企业出海过程中面临的挑战



拥有国际视野的人才需具备素养



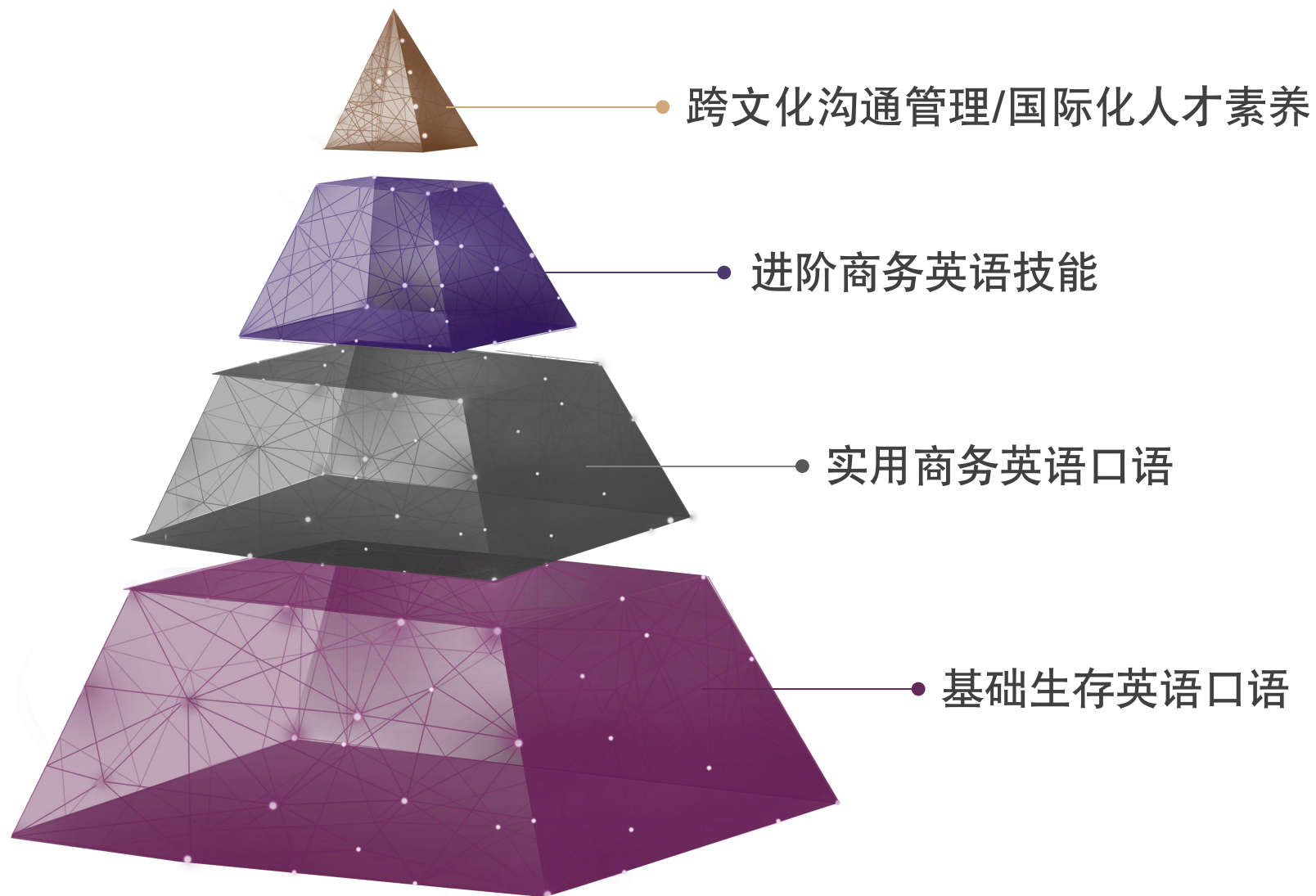
“英耐使命” 助力卓越企业国际化





一站式解决方案

英耐商务英语四层级解决方案



基础生存英语口语

多媒体课程、视频课程、电话课程、面授课程等形式。帮助员工提升开口率，以及日常生活场景的基础表达

部分相关主题

- Greetings & Introductions
- Business Schedule
- Daily Activities
- Jobs and family
- Small Talk
- Daily Life Communication
- The Memo
- Life Experiences
- Likes & Dislikes
- Building Relationships

📅 学习周期：6个月/1年/2年

👥 适用人群：需要提升开口率，自信度和流畅度

实用商务英语口语

多媒体课程、视频课程、电话课程、面授课程等形式。帮助员工实现说地道英语，提升基础英语沟通能力

操作形式

- 多媒体课程
- 1对1混合式私教口语课（中外教）
- 1对1口语技能课（中外教电话、视频）
- 小班面授课（小班、一对一）
- Vip定制面授课

☒ 学习周期：6个月/1年/2年

☒ 适用人群：需要提升开口率，自信度和流畅度

☒ 合作客户：伊利集团、一汽大众、中国电建、福耀集团、罗氏诊断、中国能源建设集团安徽电力设计院、中广核研究院等

进阶商务英语技能

E-mail Writing 、 Presentation Skill、 Telephone English、 Business Networking等。提升工作技能，培养认知及思维方式，表达更专业化、国际化，提升沟通效率

相关主题

- Workplace English
- Communication Skills
- Business Networking
- Presentation Skill
- Telephone English
- E-mail Writing Skills
- Business Meeting

📅 **培训周期：**2天至6天不等（可依客户预算、培训目标量身定制）

👥 **适用人群：**中级以上英语能力，能进行正常的英语沟通交流

🤝 **合作客户：**亨通集团、伊利集团、河南投资集团、德国汉高集团、网易、腾讯、奥林巴斯等

跨文化沟通/管理

跨文化管理、沟通、领导力、教练技巧培训。帮助中高层管理者在带领国际化团队，解决因文化差异带来的沟通冲突，提升工作效率

相关主题

- Fundamentals of Leadership
- Presenting Yourself as a Leader
- Communicating as a Leader
- Leading in Times of Continuous Change
- Developing Your Leadership Styles
- Persuasion & Negotiation
- Leading Across Cultures

📅 培训周期：英语能力中等以上的各级管理者

🤝 合作客户：亨通集团、伊利集团、河南投资集团、携程、腾讯、德国汉高集团、法国液化空气集团等

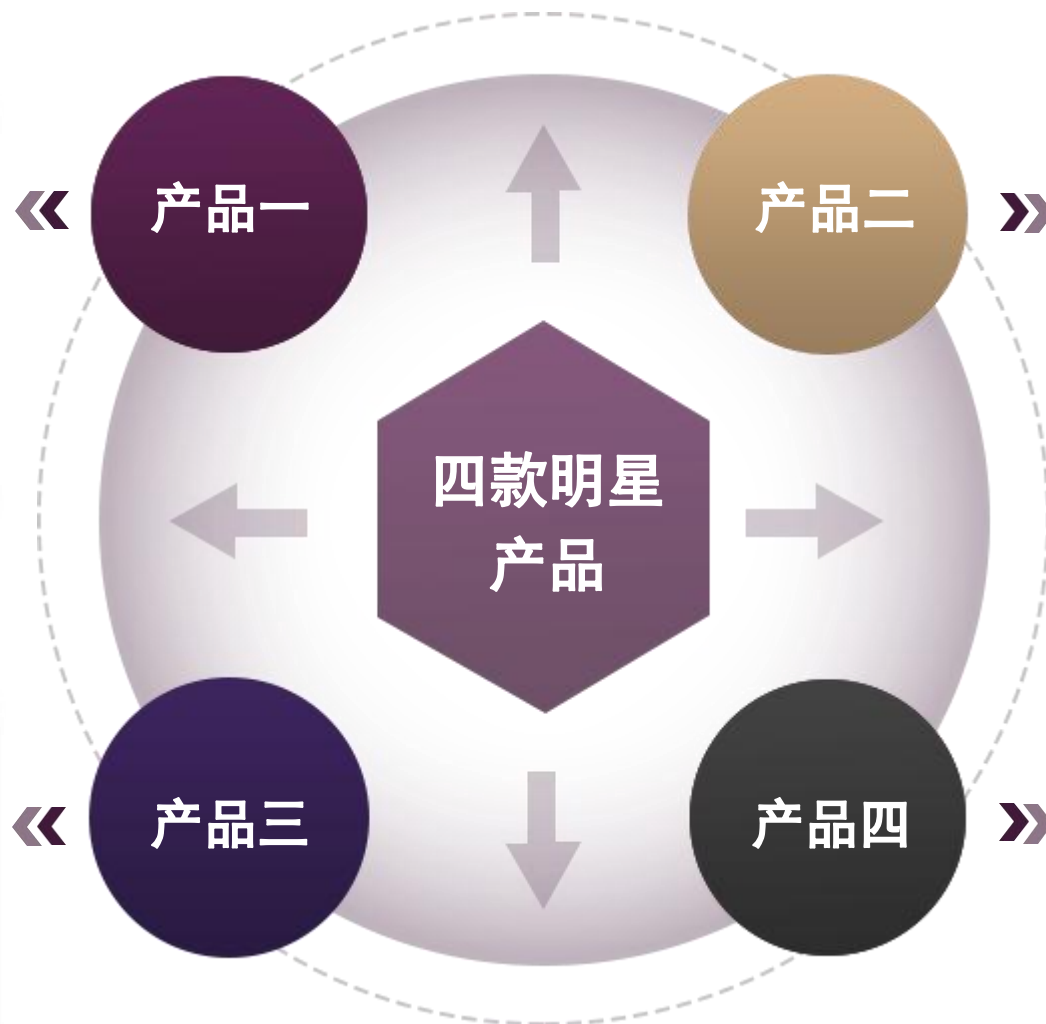
一站式商务英语培训&跨文化沟通解决方案

混合式英语课程

对标CEFR欧洲共同语言参考标准，涵盖九大级别，AI智能APP和在线真人口语课，为语言综合能力的提升打下扎实的基础。

跨文化沟通管理课程

深入学习不同国家的当地文化、习俗，全面提升跨文化沟通能力，培养全球化战略思维意识，形成国际化视野



通用商务英语课程

丰富的商务主题学习，沉浸式学习，全面提升真实商务场景中语言的运用能力。

商务英语专项训练包

实战类商务主题（谈判、演讲、社交等）学习，适合有一定英语基础的学员单项提升，掌握实战英语技能。

涵盖九大级别 全面提升语言综合运用能力

对标CEFR欧洲共同语言参考标准，涵盖从入门级到商务高级九大级别课程

1v1 拓展训练

搭配对应的课件课和拓展课，帮助同时提升语言的精准度、丰富度和流利度，并结合学员实际工作场景进行有效拓展练习，全面提升语言的综合运用能力。



E-learning智能课件搭配学习

AI智能学习软件搭配科学的学习方法，帮助实现短时高频、随时随地的有效学习

线上授课模式

支持PC端和移动端上课，实现随时随地投入学习。

通用商务英语课程



涵盖八大级别，全面提升
商务英语综合运用能力

涵盖从初级到精通级八大级别，难度逐级递增；搭配丰富的商务主题，帮助掌握各项商务技能及在不同的商务场景中进行有效练习。



线上授课模式

支持PC端和移动端上课，
实现随时随地投入学习。



多元商务场景沟通

涵盖商务会议、商务沟通、商务谈判、电话会议、企业管理、商业规划等丰富的实用商务主题，搭配不同的商务技能学习及案例分析，帮助掌握商务场景下语言的灵活运用。

商务英语专项训练包，全面升级

专项突击，针对性提升

按主题分类学习大量实用表达，帮助短期突击。

快速掌握单项技能课程内容涵盖商务社交、商务接待、商务谈判、商务电话沟通、商务会议、商务邮件写作、商务演讲技能、市场营销生产和经营、发音专项训练等。

线上/线下定制化授课不容错过!

多国文化背景课程

课程内容涵盖多个国家及片区，如：新西兰、马来西亚、泰国、印度尼西亚、越南、孟加拉国、津巴布韦等等；深入学习不同国家及片区的当地文化，帮助更好地与来自不同文化背景的人进行沟通、合作



逐步形成国际化视野

通过对不同文化的学习，提升跨文化沟通技能培养全球化战略思维意识，形成国际化视野。

线上/线下定制化授课

根据企业实际需求定制授课内容，搭配个性化授课模式。

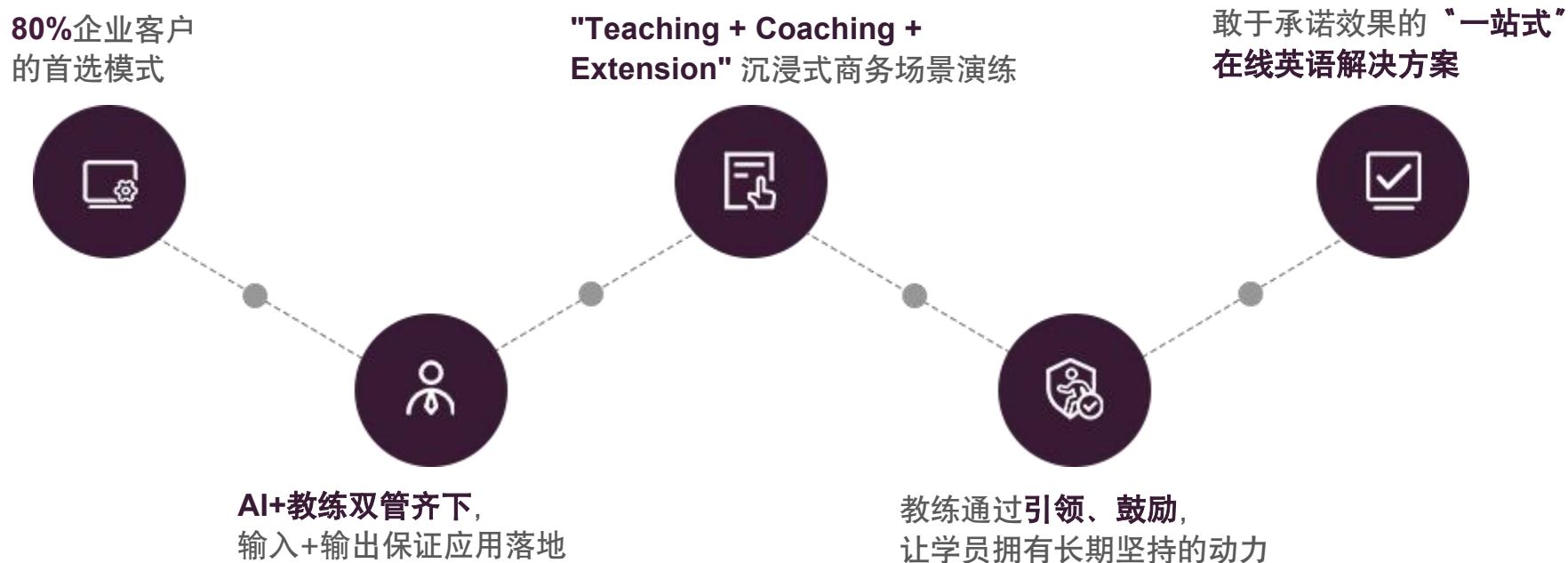


培训模式



混合式培训模式 Blended Learning

AI智能陪练与1对1在线视频私教授课相结合，并模拟工作场景进行拓展训练



📍 优势特色:

定制课程内容，固定老师（Coach）教学相长，Trainer课后全程跟进辅导，确保学员掌握正确的学习方法，养成高效英语表达习惯。

多媒体在线模式 E-Learning

英耐携手全球知名教育机构，引进顶级课程，支持在线、离线无限次自主练习

AI人工智能赋能
在线英语学习



AI系统为学员设定学习目标，
提供定制学习路径



目标学习级别与欧洲语言
共同框架标准(CEFR)一致



高效的五步学习法和
并行式学习设计



极简界面+游戏化积分方式，
操作易上手



📍 优势特色：

不受环境、时间、地点、级别、网络限制，随学随练，在商务场景的课程中实现真正的人机互动。

在线视频模式 Virtual Class

量身定制学习内容，通过实时视频的方式进行1对1商务场景教学



📍 优势特色：

可根据行业、主题、老师、日期灵活约课，Native Speaker，引领正确学习方法与路径，中英助教全程协助，实时把控学习进度，有效提高听说能力。

线下面授/沙龙模式 Face To Face Training/Seminar

定制面授课程，提升学员工作紧密相关的专项英语沟通技能



📍 优势特色：

针对企业通用商务技能，通过场景化训练，进行整体性语言框架搭建；同步培养参与者的认知与思维方式，使其表达更专业化、国际化，提升对外沟通效率。

高阶定制化工作坊 Customized Workshop

为企业高管/VIP学员量身打造，拓展国际视野，提升国际化素养



📍 优势特色：

经前期打磨确认主题方案后，前往客户公司开设高强度的集中培训，模拟真实的生活、工作场景，商务沟通环境，了解外国文化、礼仪等，拓展学员的国际化视野，提升国际化素养。



服务优势&案例



🏆 学员口碑

1. 结业报告
2. 取得成功
3. 效果跟进后续合作

📅 培训执行

1. 老师首月授课评估
2. 月度报告
3. 结业测试

📝 实施方案

1. 安排学员测试、分班
2. 项目启动宣讲
3. 老师定期上课

💡 确定需求

1. 初步了解公司需求
2. 面谈合作细节
3. 出具培训方案

14年专注
企业英语培训

锻造标准化服务流程

“三驾马车” 保障培训成效

目标的达成离不开优秀的执行。

项目执行团队结合客户公司的文化风格，别具匠心地策划一系列线上、线下英语学习相关的主题活动，在学员提升英语能力的每一段里程中，给予学员不一样的荣耀&仪式感。

英耐教练同时具备四个角色：**激发者、指导者、陪伴者和鼓励者。**

英耐的教练们不仅仅为学员授课、答疑解惑，更是学员学习的促动者，和可以互相分享生活故事的朋友。



售后服务支持，提升客户满意度。

从客户的交付开始，英耐专门成立的关怀中心，会对客户进行电话调查，了解客户学习进度是否能跟上，学习方法是否表示认同，以便我们更好优化流程。

结业学员依然能收到英耐持续更新的学习材料…… 英耐希望：每位学员经过这段学习经历，他们都变成了更好的自己！

英耐教练优势



内部赋能

为教练提供内外部系统化培训
使专业精益求精



教练技巧

擅长激励学员**自主性**
高效学习，解决学习过程中
疲惫感、枯燥感



海外经验

诸多教练拥有名校毕业
或海外留学经验



匹配度

教练团队梯度化
学员与教练匹配度达95%
体验感最佳



商业背景

丰富的商业背景
部分教练曾任世界**500强**高管

IMPACT
ENGLISH

确保学习成效——严谨的执行服务流程



- 每日微信语音打卡
- 每周小视频作业递交
- 节庆主题学习活动
- 语音模范秀
- 语音语速挑战赛
- 听力挑战赛
- 口语训练营
- 精选学习材料分

通过多种特色活动，
激发和引领学员学习
积极性，营造多元化学习
氛围，提升学习愉悦度
和收获感。

线上1对1定制化学习，
辅以线上学习活动，
个体学，团体练，
形成良性的竞争氛围，
强化英语输出效果。

确保学习成效--重要里程碑落地

项目实施过程中，公司高层、教学项目管理团队走到客户中回访，倾听人资部和参训学员意见、进行学习答疑、调研满意度反馈，确保项目顺利开展、人资部和学员的双向满意度。线上1对1定制化学习，辅以线上学习活动，个体学，团体练，形成良性的竞争氛围，强化英语输出效果。



全球知名汽车集团——案例一



2020年需求

提升商务英语口语、跨文化沟通
商务礼仪，演讲技巧等



培训人数

1000+



培训人群

普通员工、中高管、海外人才、高潜人才、
管培生项目



培训起止时间

2020年3月 - 至今



培训解决方案

- 第二层级：实用商务英语口语
- 第三层级：进阶商务英语技能
- 第四层级：跨文化沟通与交流



培训形式

- 线上混合式学习（AI全球学习平台+1对1老师视频授课/跟进、辅导）
- 线下进阶技能和跨文化高阶工作坊(Workshop)



培训结果

- 学员满意度比友商提高**30%**
- **95%**的学员6个月提高至少1个级别
- 高管学习满意度**100%**
- 战略合作伙伴续签8年

国内新能源巨头——案例二



2021年需求

提升商务英语口语&国际化素养，跨文化沟通
国际商务礼仪技能等



培训人数

300+



培训人群

中高管、海外人才、高潜人才



培训起止时间

2021年6月 - 2022年5月



人才规划

- 建“体系”：人才梯队评估管理，定向培养和育才机制结合



培训解决方案

- 语言培训：1v1混合式私教口语、小班面授课、英语主题沙龙、场景定制化workshop
- 适应性培训：派驻国人文社会大讲堂、中国企业外交关系及外事管理、涉外法律风险及合同管理、外派人员自我安全管理
- 国际素养培训：跨文化沟通、国际商务礼仪、派驻国文化与艺术鉴赏、红酒沙龙



培训结果

- 21名集团核心高管学员英语能力平均
- 提升5个级别，助力海外业务目标达成
- 各BU领航人才能力得到挖掘与提升，已储备25名
- 总部与各BU核心业务骨干能力加强，学员平均提升7个级别。100名市场、营销、技术工程师、人事、财务可实现与外方直接沟通，充分提高协同效率
- 与英耐合作的“一站式国际化人才培养”项目被评为集团标杆项目

某生物制药集团公司——“定制”解决方案

2022年需求

189人，提升商务礼仪、职场沟通，通用商务口语，演讲技巧等

培训解决方案

第二层级：实用商务英语口语

培训周期	6个月/1年/2年
培训成果	提高1个级别/ 2个级别/4个级别

第三层级：进阶商务英语技能

培训目标	针对企业通用商务技能， 进行整体性语言框架搭建
培训周期	每个主题2天(商务社交， 演讲技巧等)
培训成果	即学即用，提升工作沟通效率 25%

第四层级：跨文化沟通与交流

培训目标	了解多国文化、礼仪， 提升国际视野
培训周期	每工作坊0.5-2天不等
培训成果	促进全球虚拟团队的高 效协同和项目交付

某大型国际制造业集团——“定制”解决方案

2022年培训需求

共270人（9期，30人/期）
跨文化管理、沟通、领导力培训

采购培训模式

- 第三层级：商务礼仪、社交；商务英语进阶技能
- 第四层级：跨文化沟通

培训内容

- 跨文化工作坊
- 美食美酒品鉴沙龙
- 职场商务礼仪
- 商务英语进阶技能

层级	角色要求	语言沟通表达	跨文化融入整合	领导力及全球敏锐度
高层	全球战略管理经营决策	正式场合/商务活动英文发言	全球化战略布局	深入理解全球产业政策
中层	国际化业务管理	国际化业务顺畅沟通	管理跨文化团队	参与海外业务管理决策
基层	全球化业务专家	商务英语口语交流	较高的文化敏感度	为海外业务提供解决方案



为什么选择英耐



层层推进的价值体系



无提高即退款 的独特竞争力

《以成效为导向》

客制化课程
量身定制解决方案



三驾马车护航
100%品牌推荐意愿度



混合式学习
AI智能+真人1V1



无提高即退款
专业团队+完善体系



Trainer负责制
教练全程跟踪指导



优质客户群
1000+家知名企业



英耐-您可以信赖的合作伙伴

口碑

100%品牌推荐意愿度
83%企业客户续单率

保证

一站式解决方案
无提升即退款

极致

4层级沟通解决方案
量身定制化需求

匠心

14年专注于企业
商务英语培训

合作

1000家知名企业深度合作
10万+学员遍布全国

CEO寄语

英语作为国际通用语言，
是职场人士必备的跨文化沟通工具。

仰望星空，脚踏实地。
在实现英语口语自由说的路上，
英耐自信有能力助您一臂之力！

英耐商务英语，造就沟通之美。





一站式

商务英语培训&跨文化沟通

解决方案提供商



Contact Us: 021-22060635/38

Email: bd@impact-edu.com